

کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی کوشر

بسمه تعالی

فرم نظرسنجی خدمات کتابداران و اطلاع‌رسانان پزشکی مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی کوشر

عضو محترم هیأت علمی، فراگیر، پژوهشگر، مراجع ارجمند، با اهدای سلام و احترام؛
تلاش کتابداران و اطلاع‌رسانان پزشکی مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی کوشر رفع نیاز اطلاعاتی شما است. بدیهی است در صورت وجود هر گونه نیاز یا سوال جدید بازه زمانی به منظور ارائه پاسخ از شما اخذ و روند دریافت اطلاعات روزآمد و حل مسئله توسط کتابداران آغاز می‌گردد. یافتن پاسخ سوال و یا رفع نیاز اطلاعاتی شما، همانقدر برای ما اهمیت دارد که برای سوال کننده؛ لطفاً با ارائه نظرات ارزشمند خود ما را در برنامه‌ریزی و ارائه هر چه بهتر خدمات اطلاع‌رسانی، آموزشی و پژوهشی مجموعه کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی یاری فرمایید.

ردیف	گویه‌ها	ارزیابی شما			
		ضعیف	مناسب	خوب	عالی
۱	برخورد کارشناسان کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی با شما				
۲	زمان تخصیص یافته جهت مصاحبه مرجع و ارائه راهنمایی				
۳	نحوه و میزان پیگیری در خصوص رفع نیاز شما				
۴	تناسب برنامه کارگاه‌های برگزار شده توسط کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی کوشر با نیاز شما				
۵	خدمات مرجع مجازی و پاسخگویی از راه دور				
۶	خدمات تعریف ایمیل آکادمیک				
۷	خدمات تعریف VPN				
۸	خدمات حضوری مشاوره پژوهشی				
۹	خدمات در محل (پرینت، رایت کتب الکترونیکی و مقاله)				
۱۰	خدمات تأمین مدرک (ارائه متن کامل کتب و یا مقالات درخواستی)				
۱۱	خدمات برنامه‌ریزی و برگزاری کارگاه‌های درخواستی برای گروه‌های خاص درخواست کننده				
۱۲	خدمات ارائه شده به عنوان تجهیزات رفاهی کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی				
۱۳	مشاوره‌های انفرادی و گروهی در خصوص نحوه رفرنس نویسی				
ارزیابی کلی شما از خدمات ارائه شده در کتابخانه و مرکز اطلاع‌رسانی کوشر					

- نقاط قوت و ضعف مجموعه؛

- لطفاً پیشنهاد خود را در خصوص هر چه بهتر شدن ارائه خدمات ارائه فرمایید.

"با آرزوی توفیق"